



**35èmes Journées d'Etude de l'AI RR  
28 – 29 Septembre 2017  
Evian les Bains**

**Clinique SSR Spécialisée  
KORIAN LE MONT VEYRIER**

# Polytraumatisme...



**KORIAN**  
*Le mont veyrier*

*De la rupture.....*

*.... à l'aventure*

**A. Barlettier - F. Kerboua - H. Nasri - A. Farnier : Aide-Soignants**  
**C. Sénnicourt – C. Gomez – P. Demagny : IDE**  
**E. Lacroix : IDE référente**  
**C. Avêque - médecin MPR**

# La Rupture ....



« Cessation soudaine et marquée de l'accord, de l'harmonie qui existait entre des éléments »  
Dictionnaire Larousse

Le Polytraumatisme projette le patient dans un univers inconnu, plutôt hostile, du fait de :

- **L'IGNORANCE OU L'INCERTITUDE VIS-À-VIS DE SA PATHOLOGIE ET DE SON EVOLUTION**
- **SA DÉPENDANCE VIS-À-VIS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ**
- **L'ARRÊT BRUTAL DE SES ACTIVITÉS EN COURS**

## L'aventure....



« Entreprise comportant des difficultés, une grande part d'inconnu, parfois des aspects extraordinaires, à laquelle participent une ou plusieurs personnes »

Dictionnaire Larousse



***Patient Aventurier***

# Le patient aventurier

L'expérience au Mont Veyrier nous conduit à nous demander quel aventurier se cache derrière chaque patient, quelle expérience singulière va marquer son passage au CRF et quelle part allons-nous occuper dans cette aventure :

**Aventure Imposée : Equipes /Patients**

**Aventure Provoquée : le groupe des patients**



# L'aventure imposée .... Le Patient et l'Equipe

- Quelle place pour chacun d'entre nous dans **l'intimité** de ce que vit le patient ?
  - **Intimité physique**
  - **Intimité personnelle**
- A quel moment, et comment, se crée **la confiance** qui permet au patient de nous autoriser l'accès à son intimité:
  - **Les soins :**
  - **Les liens informels**
  - **L'intimité de l'équipe, le secret partagé**
  - **Le règlement de fonctionnement**

# *L'aventure imposée .... Le Patient et l'Equipe*

- Comment les interactions avec l'équipe aident le patient ?
  - **Sentiment de Familiarité :**
  - **Sécurité :**
  - **Espace de parole**
- Quel impact de l'intimité du patient sur l'équipe ?
  - **Secret partagé**
  - **Neutralité bienveillante**
  - **Empathie, Disponibilité**

# L'aventure imposée .... Le Patient et l'Equipe

Dr Catherine Deshays  
Psychiatre- formatrice relation d'aide

« Là ou il y a relation, il y a du risque... Quel risque ?

Celui d'être affecté, touché, et de perdre la clairvoyance d'un  
raisonnement rationnel

L'écoute, la proximité engendre un rapprochement et tisse une relation  
qui nécessite trois attitudes

- ▾ **L'engagement du personnel soignant**
- ▾ **L'objectivité**
- ▾ **Un minimum de disponibilité**

La relation soignant-soigné a pour but l'aide et le soutien de la  
personne soignée jusqu'à son retour à l'autonomie »



# L'aventure provoquée .... Le Groupe des patients

- La durée du séjour, l'organisation du service, les chambres doubles.... Créent la rencontre entre les patients
  - « Tous dans le même bateau »
  - « Il y a pire que moi »
  - « Il a réussi, pourquoi pas moi? »
  - « Je suis contente de retrouver mes compagnons de galère »



# L'aventure provoquée ....

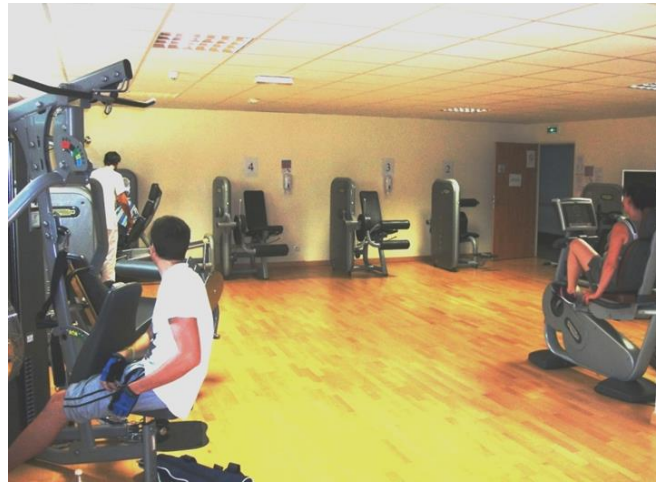
## ...Le Groupe des patients



- Quel impact sur les ressentis, la santé du patient ?
  - **Rencontres amicales ou plus... si affinités : familiarité**
  - **Retrouvailles d'amis ou de connaissances créant la confiance**
  - **Emulation entre pairs, partages d'expérience, absence de jugement**
  - **Mise en perspective de ses propres difficultés/certains autres patients**
  - **Retrait du groupe car trop douloureux de se confronter au Handicap**

# L'aventure provoquée .... Le Groupe des patients

- Quelle influence sur le fonctionnement des équipes ?
  - **Convivialité, ressemblance avec le fonctionnement extérieur**
  - **Force du groupe : « transgression » du règlement / jugement des équipes**



# L'aventure provoquée .... Le Groupe des patients

- Quelle position pour l'équipe face à la force du groupe?
  - **Egalité de traitement / fonctionnement de l'établissement**
  - **Individualisation des prises en charge et lien étroit avec l'entourage des patients**
  - **Neutralité bienveillante : Reconnaître l'existence du groupe et sa légitimité tout en veillant à ne pas s'inclure dedans**



# Conclusion

Chaque rencontre avec nos patients est une belle aventure humaine

« **Nous vous laissons imaginer, à travers chacun de vos patients,  
l'aventurier qu'il est ou qu'il peut devenir ... »**

