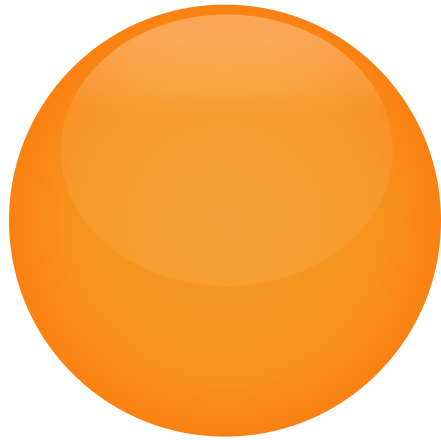


Introduction



La philosophie de soins du « Caring » selon Watson a été implantée depuis 12 mois dans le DRMP (Département de Réadaptation et de Médecine Palliative) des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG).

Une formation a été organisée pour les infirmier(e) s des 8 unités concernées, sur environ 6 mois.

Histoire de Mme A.

- 82 ans.
- Veuve.
- Retraitée.
- Chute (il y a trois semaines):
 - Fracture de l'humérus proximal et distal D.
 - Fracture de l'extrémité distale des radius G. et D.
- Baisse de l'état général avec une perte fonctionnelle importante.

I. HABITUDES DE VIE

- Vit seule à domicile.
- Un fils qui habite à Berne.
- Grand réseau amical.
- Indépendante pour les activités de la vie quotidienne (AVQ) et se déplaçait sans moyen auxiliaire.

II. SITUATION CLINIQUE A L'ADMISSION

La patiente a bénéficié :

- d'une prothèse totale d'épaule inversée,
- prothèse totale de coude,
- ostéosynthèse des poignets.



Tiré de: Physiothérapie pour tous. (page consulté le 05.09.2017).
Physiotherapiepour tous.com aborde notamment le mal de dos, la
douleur au cou et traite des symptômes et des traitements. [en
ligne]. <http://www.physiotherapiepour tous.com/>

AIRR/Evian 2017

III. PROJET DE MME A.

- Il lui est difficile d'être hospitalisée et de «louper les sorties de son groupe du 3^{ème} âge».
- Elle souhaite aussi un RAD dès que possible.

IV. CONSTATS

Nous savons identifier les diagnostics infirmiers pour une telle situation:

1. Mobilité physique réduite
2. Douleur aiguë
3. Risque d'atteinte à l'intégrité de la peau
4. Perte d'espoir
5. Sentiment d'impuissance
6. Image corporelle perturbée
7. Diminution situationnelle de l'estime de soi

mais quel lien avec la philosophie du Caring© selon Watson ?

Le « Caring » selon Watson



« Caring » signifie « prendre soin » de la personne dans ses différentes composantes .

- Approche humaniste.
- Processus.

Pour Jean Watson, le « Caring » est un ensemble de facteurs qu'elle nomme « les 10 processus de Caritas » ©.

Tiré de: Jean Watson. (page consultée le 30.05.2017).
Watson Caring Science Institute, [en ligne].
<https://www.watsoncaringscience.org/>

Le CARING selon Watson



Tiré de: Jean Watson. (page consultée le 30.05.2017). Watson Caring Science Institute, [en ligne]. <https://www.watsoncaringscience.org/>

Les 10 Processus de Caritas de Watson

- 1) Soutenir les valeurs humanistes - altruistes à travers une pratique de bonté, de compassion et d'égalité avec soi et autrui.
- 2) Insuffler la confiance ainsi que l'espoir et honorer les autres.
- 3) Être sensible à soi et aux autres en préservant les croyances et les pratiques individuelles.
- 4) Développer des relations d'aide, de confiance et de caring.
- 5) Promouvoir et accepter les sentiments positifs et négatifs par l'écoute authentique du récit d'autrui.
- 6) Utiliser des méthodes de résolution de problèmes scientifiques créatives pour réaliser une prise de décision empreinte de caring.
- 7) Partager l'enseignement et l'apprentissage qui répondent aux besoins individuels et aux différents styles de compréhension de la personne.
- 8) Créer un environnement de guérison, pour le soi physique et spirituel, qui respecte la dignité humaine.
- 9) Assister la personne dans ses besoins humains physiques, émotionnels et spirituels de base.
- 10) S'ouvrir aux mystères et aux miracles de la vie.

« *Processus de Caritas* » mis en avant dans cette situation

1. Système de valeurs humanistes et altruistes
2. Croyance-espoir
3. Prise de conscience de soi et des autres
4. Relation thérapeutique d'aide et de confiance
5. Expression de sentiments positifs et négatifs
6. Processus de « caring » créatif visant la résolution de problèmes
7. Enseignement-Apprentissage trans-personnel
8. Soutien, protection et/ou modification de l'environnement mental, physique, socioculturel et spirituel
9. Assistance en regard des besoins de la personne
10. Forces existentielles-phénoménologiques-spirituelles

CÔTÉ SOIGNANTS



La philosophie du « Caring » nous a sensibilisé et nous a aidé à:

- nous centrer sur le patient.
- nous approprier un rôle infirmier en réadaptation .
- prendre de la distance.

CÔTÉ PATIENT



Nous avons essentiellement dû rassurer Mme A. en soutenant son processus d'espoir tout au long de l'hospitalisation.

Elle a pu retourner à domicile et repartir «sur ses deux jambes» comme elle nous le demandait si souvent.

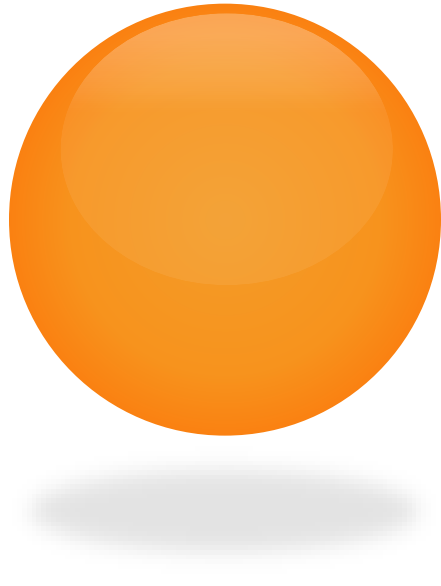
BILAN ET PERSPECTIVES



- Favoriser la réflexivité sur nos actions.
- Créer une identité partagée au travers de cette philosophie.
- Renforcer des valeurs communes :

Confiance
Respect
Esprit d'équipe, partenariat
Porte-parole

CONCLUSION



- Identifier les besoins des patients en approche relationnelle.
- Prendre conscience du rôle pivot de l'infirmière en réadaptation.
- Développer le savoir-être.
- Explorer et reconnaître notre propre sensibilité à soi et aux autres.
- Développer des compétences collectives afin d'assurer l'accompagnement des équipes.

Enfin, développer le rôle de l'infirmière en réadaptation en ayant la Philosophie du Caring © de Waston comme guide, donne du sens à nos actions et notre relation aussi bien auprès du patient que de l'équipe.

BIBLIOGRAPHIE

- Jean Watson. (page consultée le 30.05.2017). Watson Caring Science Institute, [en ligne]. <https://www.watsoncaringscience.org/>
- O'Reilly L, Cara C. Être avec la personne soignée en réadaptation : une rencontre humaine profonde, thérapeutique et transformatrice. Recherche en soins infirmiers [en ligne]. Décembre 2010. N°103.
- Cara C, O'Reilly L. S'approprier la théorie du *Human Caring* de Jean Watson par la pratique réflexive lors d'une situation clinique. Recherche en soins infirmiers [en ligne]. Décembre 2008. N°95.
- St.-Germain D, Blais R, Cara C. La contribution de l'approche de *Caring* des infirmières à la sécurité des patients en réadaptation : une étude novatrice. Recherche en soins infirmiers [en ligne]. Décembre 2008. N°95.

Avec le soutien et nos remerciements

WELKER S., Responsable des soins DRMP, HUG

ROULIN M.-J., Directrice adjointe des soins, HUG

RENAIS C., Coordinatrice de formation. Direction des ressources humaines. Centre Recrutement, Parcours, Compétences et Formation (CRPCF), HUG

WENGER C., chargée de formation, HUG



Merci de votre attention

Des questions?

Contact: Cecile.Antonakios@hcuge.ch